

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE:

1.1 Niniejsze OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE (dalej OWH) stanowią integralną częścią wszystkich umów sprzedaży towarów zawieranych pomiędzy:
ORFID Sp. z o.o. , mieszczącą się pod adresem Polesie 9, 97-306 Grabica (dalej SPRZEDAWCA)
a:

podmiotem, z którym SPRZEDAWCA zawarł ustną lub pisemną umowę sprzedaży towarów (dalej NABYWCA).

1.2 Przyjmowanie i realizowanie zamówień przez SPRZEDAWCĘ odbywa się wyłącznie w oparciu o niniejsze OWH. Wszelkie odstępstwa od niniejszych OWH, ustalone między SPRZEDAWCĄ a NABYWCĄ, są wiążące jedynie po pisemnej akceptacji obu stron.

1.3 Zaakceptowanie OWH przez NABYWCĘ, przy pierwszej ustnej lub pisemnej umowie sprzedaży towarów, jest wiążące dla obu stron i nie wymaga akceptacji przy kolejnych zamówieniach i umowach sprzedaży towarów.

1.4 Wszelka korespondencja elektroniczna pomiędzy SPRZEDAWCĄ a NABYWCĄ, i treści w niej zawarte są wiążące dla obu stron w takim samym stopniu jak korespondencja listowa lub faksowa, pod warunkiem, że zawiera ona: adres e-mail nadawcy, datę i godzinę wysłania wiadomości, imię i nazwisko nadawcy. Wiadomości anonimowe nie są wiążące.

1.5 Wszelkie katalogi, cenniki oraz inne informacje przedstawiane przez SPRZEDAWCĘ, mają charakter wyłącznie informacyjny i nie są ofertami w rozumieniu w rozumieniu kodeksu cywilnego.

1.6 Wszelkie materiały i informacje przekazane NABYWCY przez SPRZEDAWCĘ, a niedostępne publicznie, mają charakter poufny i mogą być przekazane osobom trzecim jedynie po wyrażeniu pisemnej zgody przez SPRZEDAWCĘ.

2. PRZYJMOWANIE I REAZLIZACJA ZAMÓWIEŃ

2.1 Zamówienia przyjmowane są na podstawie zawarcia ustnej lub pisemnej umowy sprzedaży towarów.

2.2 Do realizacji zamówienia konieczne jest wypełnienie przez NABYWCĘ KARTY INFORMACYJNEJ PRODUKTU (załącznik nr 1 OWH). Odmowa wypełnienia załącznika nr 1 lub podanie w nim nieprawdziwych informacji, zwalnia SPRZEDAWCĘ od odpowiedzialności z tytułu nieodpowiednich parametrów towaru i jego nieprawidłowego działania.

2.3 Każde zamówienie złożone przez NABYWCĘ, musi zostać potwierdzone przez SPRZEDAWCĘ, jako przyjęte do realizacji.

2.4 Zamówienie musi być zrealizowane przez SPRZEDAWCĘ, zgodnie z terminem ustalonym przez obie strony. Termin realizacji zamówienia rozpoczyna swój bieg, od momentu potwierdzenia przez SPRZEDAWCĘ przyjęcia zamówienia do realizacji. Za dotrzymanie terminu realizacji zamówienia przyjmuje się sytuację, w której towar opuścił magazyn SPRZEDAWCY lub NABYWCY została przekazana informacja o gotowości jego odbioru, przed upływem terminu realizacji zamówienia. Termin realizacji zamówienia może zostać wydłużony w wyniku pojawienia się przyczyn, na które SPRZEDAWCA nie ma wpływu. SPRZEDAWCA ma obowiązek poinformować NABYWCĘ o zmianie terminu dostawy.

2.5 SPRZEDAWCA ma obowiązek dostarczyć towar zgodny z danymi przedstawionymi w ofercie. Wymagane przez NABYWCĘ, a ustalone wcześniej ze SPRZEDAWCĄ, atesty, certyfikaty, deklaracje oraz inne stosowne dokumenty, są dostarczane razem z towarem.

2.6 Dostawa towaru odbywa się na koszt NABYWCY, chyba że strony uzgodnią inaczej.

2.7 Do chwili uiszczenia przez NABYWCĘ należności, towar pozostaje własnością SPRZEDAWCY.



3. GWARANCJA I REKLAMACJE

3.1 SPRZEDAWCA gwarantuje NABYWCY właściwości techniczne dostarczonych produktów, zgodnie z informacjami otrzymanymi od NABYWCY z załączniku nr 1 OWH (punkt 2.2 OWH).

3.2 Uszkodzenia mechaniczne, świadome niszczenie, użytkowanie niezgodne z przeznaczeniem lub niewłaściwe przechowywanie dostarczonych towarów, zwalnia SPRZEDAWCĘ od odpowiedzialności za powstałe, w wyniku powyższych, wady.

3.3 W celu zgłoszenia reklamacji należy przysłać pisemne zgłoszenie reklamacji z opisem dotyczącym wady produktu oraz dołączenie wszelkich dostępnych materiałów uzasadniających reklamację.

3.4 SPRZEDAWCA ma obowiązek udzielenia pisemnej odpowiedzi na reklamację w terminie 10 dni roboczych od daty otrzymania jej na piśmie.

3.5 W przypadku uznania przez SPRZEDAWCĘ reklamacji za zasadną reklamowany towar podlega wymianie, naprawie lub następuje zwrot kosztów towaru. W sytuacji wymiany towaru na nowy, NABYWCA ma obowiązek zwrócić SPRZEDAWCY wadliwy towar. Zabrania się NABYWCY usuwania wad lub naprawy towaru przez osoby trzecie na koszt SPRZEDAWCY.

4. WARUNKI PŁATNOŚCI

4.1 Płatność za zakupiony towar należy uiścić:

- gotówką (przy odbiorze osobistym)
- płatnością za pobraniem (wysyłka towaru za pośrednictwem firmy spedycyjnej)
- przelewem (możliwa tylko dla NABYWCY, który pozostaje w stałych stosunkach handlowych ze SPRZEDAWCĄ)

chyba że strony uzgodnią inaczej.

4.2 W przypadku zaległości płatniczej ze strony Nabywcy, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania dostaw do Nabywcy do czasu uregulowania wszystkich płatności.

4.3 W przypadku nieuregulowania należności w wyznaczonym terminie, będą naliczane ustawowe odsetki z tytułu zwłoki (Dz.U. Z 1964r. Nr 16, poz. 93 z późn. zm.).

5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

5.1 Wszelkie spory mogące wyniknąć między SPRZEDAWCĄ, a NABYWCĄ, w związku z realizacją umów, co do których zastosowanie mają niniejsze OWH, podlegać będą jurysdykcji sądu miejscowo i rzeczowo właściwemu dla SPRZEDAWCY.

5.2 Wszelkie kwestie nieuregulowane niniejszymi OWH podlegają przepisom kodeksu cywilnego.

5.3 Szczegółowe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych opisane są w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem: <http://www.orfid.eu/polityka-privatnosti/>

